

## 第三部

わーくりい知多 会員サービスに関する意識調査

(自由記述)



## 事業主向けアンケート 自由記述

福利施設など、とてもリーズナブルな料金での提供をありがとうございます。

従業員が毎月、楽しみにしています。

チケットあっせんは割引額が大きいので嬉しい。

行事が身近な場所なので利用に便利。

宿泊・昼食の企画行事は車で2時間くらいのところまで範囲を広げてほしい。（南知多方面だけでなく、三河、浜名湖、岐阜、三重方面も）

知多半島等の食事処、少しでも割引券等あればと思います。

助成額が、今後下がっていくと思うと継続を考える。

宿泊補助券を2回に分けずに欲しいという事を尋ねられることが多い。

自社で、福利厚生事業を行うのは、負担となるので、ありがたく感じております。あえて、希望を言わせていただくなら、独身者向けの企画をさらに増やしていただけると、弊社従業員の利用が増えるように思います。

生活習慣病予防健康診断受診助成の縮小をやめて欲しいです。

事業所内での健康診断をわーくりいの助成券を使って追加健診をする様に皆さんにお勧めして、ずい分生活習慣病予防健診プラス追加健診を受けてもらえるようになりました。

全額会社負担でやっていますので、その分会社の負担になりました。

これ以上上げないでください。今さら高くなったので、会社内の健康診断に戻して下さいとは言えません。

コンサートやツアーなどを見ても、若い世代が行きたいと思うようなものが少ない。  
どっちかという、年配の方向けのものばかり。

施設の割引券については、いつも活用させていただいています。ありがたいです。

：プール、映画、温泉 などなど

事業の内容に魅力を感じず、加入しない社員もいます。

すべての社員が魅力を感じ、お得感を得られるような、企画を期待します。

年代を通じてのバラエティに富んだメニュー化をお願いしたい。

地元の業社、会員店とのタイアップを厚くして欲しい。

会員のスマホにすぐ使えるようなお得情報を発信して欲しい。

本意識調査を参考にさらに充実した「わーくりい知多」になるように願っています。

常々、加入会員に対し、いろいろな企画等立案いただき、本当に一生懸命活動してもらっているのがよくわかります。これからも、会員のために更に良い企画等を立案していただきたいと思います。」

先日わーくりいチケットを持ち、家族で近くのみかん狩りに行って見て、がっかりしました。どうして今まで通りチケットでみかん狩りができなくなったのでしょうか？

もっと皆さんが楽しんでみかん狩りなどをできる様にさせていただけたらと思います。

抽選枠をもう少し広げてほしいと思います。多くの方が参加できるようにしていただきたいと思います。

毎月のレクリエーションメインイベントなどがほとんど土日なので平日休みの事業所はなかなか参加できないのが残念です。

毎月わーくりいニュースを楽しみにしています。

今月はどんな企画があるかしらとわくわくして開いています。

ぶどう狩り、宿泊補助を利用する程度です。

今年はマリオットのランチも行かせていただきました。高級施設のランチ補助はうれしい企画でした。

以前、旅の補助も利用して参加したことがあります。とてもよかったです。

東京ディズニーランドの旅（新幹線利用）を企画してほしいです。

これからもわーくりい知多を利用して楽しみたいと思っています。よろしくお願いします。

私共の様な中小企業では単体での充実した福利厚生は難しいので、わーくりい知多さんには感謝しております。

会員として思うと、年月が過ぎると家族の形も変わり、昔は頂いたチケットが足りないくらいでしたが、今はほとんど使う事がない年もあります。もったいないと言えどもったいないですが、毎月頂く冊子は見るだけで楽しく、情報として大いに役立っております。全ての方を満足させることは不可能ですし、いろんな意見があつてよいと思いますが、今までのわーくりい知多さんの取り組みは素晴らしいと思いますし、大変感謝しております。

わーくりい知多様のサービス内容がより会員（従業員）へ伝わりやすくしていただきたいです。せっかく良いサービス「給付金」など様々なサービスがあるが、従業員の認知度が低いように感じます。

当社の場合土曜日も仕事が多くあり、日曜日に参加できる事業を増やしてもらえるとありがたいと考えます。

歌・コンサート等のあっせんもうれしいのですが、演劇等のあっせんももっと多くしていただけるとありがたいです。

コンサートのチケットについて、毎年手にとって座席を確保すると、同じ場所に偏りを感じます。劇団四季の場合は、チケットをほかの方にプレゼントして喜んで戴いたりしますが、値段を安価にしてみなさんに提供するのではなくて、チケットの購入のお手伝いをするかたちの方がよいのではと。

最近、当院では、薬、健康関係のわーくりいの購入について、スタッフからの申し出がまったくありません。事業所でとりまとめるのが、嫌なかなと思ってしまいます。

福利厚生として、どのように皆さんが活用しているかわかりませんが、家族の皆の生活が豊かになると思っています。

ペット同伴の企画

近場での観光

美容関係の企画

ケーキ、パン、料理など作る企画

いろいろな企画に参加させて頂いています。今後も楽しい企画、たのしみにしています。

今後も従業員生活支援へつながる補助（助成）科目をもっと多く提供下さい。例えば「旅行補助」チケットが毎年2枚発行されていますが…非常に役立っていると話を聞いております。医療や介護の面でも何かしらご検討を頂き、助成頂ければ助かります。

うちは飲食店で月曜休みの為、なかなか参加できるイベントが少ないので、もう少し平日も楽しめるイベントがあつたらいいなと感じます。あと、応募もメールで応募と当選がわかるといいかなとも思います。

希望するチケットがとれない時が続くと残念に思う。外れてもどうしても欲しい場合のチケットのあっせんをしてもらえるととっても楽しめるかと思います。

新しいサービスをとりいれてほしい。

親の介護、孫の世話などはじまり、あまりうまく利用できていないけど、毎号楽しみに見えています。

従業員へのより良いサービス展開を期待しています。

会社では行き届かない健康診断（歯科検診）のサービスや補助があると助かります。（チケットで健診の補助はありますが、歯科検診はない為）

事業所が刈谷に近い大府なので、三河方面でも使えるサービスも充実させて欲しいです。

身近な場所での利用は家庭のある職員は利用しやすく大変良い。

利用する人と利用しない人との区別がはっきりしている。

若い人向けの利用場所が増えると良い。

任意加入としているが、加入率に大きな変動もなく、ある程度加入者が満足しているのではと感じている。自社だけではできないサービスメニューがあり、福利厚生制度としては良いサービスと考えており、今後も頑張っていたきたい。

多様化している時代に合わせて支出の配分をしていただき、加入者がさらに満足される運営をお願いいたします。

今回のアンケート結果を目に見える形で実現していただきますよう、よろしくお願い致します。

わーくりいニュースを毎月送ってもらえるのは楽しみです。いろいろな企画に期待しています。

チケットあっせんのコンサートは、あまり興味のあるものが少ないです。

各行事のことですが、旅行などで出発場所が大府、共和、地域が限られていると思います。もっと使いやすい様に考えて下さい。

野球、コンサート等のチケット購入の際（種類、人数）を広げてほしい。

「旅行」の充実をはかってほしい。

子供が小さいので会員の両親なども行けるようにしてほしいです。

事業所の財政的負担が大きいので、できれば会費を全額本人（会員）支払いにしてほしいです。

会員企業の組合、団体との企画（わーくりい事業の今後実施すること）の話し合いの場を持ってほしい。企業側からアイデアが出て来ているような気がします。

旅館営業としていますが、全国のわーくりい事業としているところへ知多の宿泊施設を利用できるように売り込んでもらいたいと思います。そのことにより、宿泊施設だけでなく、観光関係の事業所（おみやげ屋さん、色々な製造業などなど）の発展につながるのではと思います。

今後従来通りの事で良い。事業活動の選択がしやすいから今後ともよろしく申し上げます。

定期的にレクリエーションも充実し、良いと思う。

知多半島でいつまでも長く営業していただきたいと願っています。個人営業の方々が本当に楽しく、入会出来るので、よかったと心から思います。

いつも大変興味深く読ませて頂いております。特に、チケットあっせんは休日に

平日のツアーを作ってください！ゴルフコンペをしてください！

現在時点でとても満足しているので継続して従業員にも喜んでもらっています。

ドラゴンズ、ドームチケットの当選が人気なチケットとかなかなかとれないとなげいている。

ライブ等の観覧席をもっといい席を確保して欲しい。

例えば日本ガイシでは言えば、アリーナ席であっても、いつも最後列に近い場所ばかりである。

会員様のニーズを知ることはとても有効な行動だと思います。多くの良い情報が得られる事を願っております。

子育て、高齢者など、現代の世間的に問題になっている課題に対する事業があると良いと思います。住環境に関する対応は当店で請け負うことが可能です。他にも用具、用品（高齢者、子供向け）等の取扱いを行っている事業者さんが会員の中にいれば、わーくりい知多を通じて双方が（お店とお客様や従業員）がお得になる関係づくりができれば、更に良いネットワークになると思います。

先日も近くの経営者の皆さんと会食の機会がありわーくりい知多のことをお伝えしておきました。割と知らない人が多く、認知度が低いと思います。

長く続けてください。1泊の旅行を企画してください。（温泉）

事業所の会員の利用・満足度があまり見えてこないが、利用する人はフルに利用しています。

現在の生活習慣病予防健診受診助成に加えて、健診の補助を出していただけると、ありがたいです。（会員全員分）

入浴施設を追加してほしい。まーでの湯 平谷のひまわりの湯 池田温泉 など

現在の企画で大変満足しています。

ランチ券は、皆で楽しめるのでありがたい。

欲を言えば旅行等、会員で二人連れて行ってもらえると友達をさそう事も可能になる。

普段のレジャーに少し背伸びする位の楽しみとなる企画を望みます。

3・4年になりますが、あまり変化がなく、おもしろみがないと思う。

わーくりいニュース、毎回楽しみにしています。毎月、どれに申し込もうか迷うことが多いですが、月によっては申し込む物があまり無い時もあるようです。

会報が届くのを楽しみにしています。

毎月、わくわくしながらどんな企画があるのか見て、実際よく利用させていただいています。得にコンサートは今まで席にはずれも少なく、大変満足しています。

従業員も会員として会社が負担していますが、全く利用していない人もいて、本当に利用する人だけを会員にして、使わない人は退会してもらおうかとも考えていますが、利用券が、個人で何枚という形より、事業所で何枚という形にして下さると、もっと使えるかと思います。私自身、いつも足りなくなるくらいなので。毎月何かしらに応募し、当たったハズレたと、一喜一憂しています。これからもいろいろな企画を期待しています。

中小企業にとって福利厚生を充実させる大変大きなメリットになっています。従業員共々喜んでいますが、ただし、利用している人としていない人の差が大きいと感じています。（お子さんが小さい方は特によく利用しています）

35歳未満でも生活習慣予防健診チケットが利用できるとよいですが。（弊社 若い人が増えてきました。実費で3万円以上会社負担なので助成があると助かります。）

もう少し使える場所を増やしてほしい。

バスツアーなどはよかったです。

コンサートなどの割引もよかったです。

新しく入った職員は特に使う事ないと加入したがない。

加入は強制ではないので、本当は全ての職員が加入したいが本人が使わないなら金がムダになるので。

色々の抽選が当たりにくいと思う。多数の申し込みで無理だろうけど。楽しみが少ない。

知多地区に住んでいる方が多いので、わーくりい知多さんの内容は地域密着になるものが多いと思います。

お得なランチ券など応募してもほとんど当たりません。

当たる人は良く当選通知が送られてくるそうです。もう少しその辺りを公平にしてほしい。

コンサートなどの会場をもっと近場のものを多く取り入れてほしい。（武豊、東海市、半田辺り）

---

各加入店舗の分かりやすいところに「わーくりい知多」の会員特典が示してあると良い。

---

健康診断の割引、宿泊のバックアップなどありがとうございます。

抽選なので、当たった時はとてもうれしく先日もシルクドソレイユへ行っていい席を取っていただきいつも楽しんでいます。

社員は健康診断をよく使うので、初めの頃よりは少し割引が少なくなったと聞いたこともありますが、それはいたしかたないです。

薬の注文も社員も楽しんでいます。毎月何が出てるかと楽しみにしています。

---

会員の利用状況は全く知らないので今後も継続してよいかはよくわからない。

---

年々、会員の家族構成もかわるので、去年の企画が今年もよかったとは言えず、逆に今年はウチにはピッタリだと言うこともある。

一概には言えないが、当たらずとも遠からずいろんな企画を提案していただいてみていきたい。

---

## 従業員向けアンケート 自由記述

わーくりいニュース、毎月すごく楽しみにしています。特にはじめの方にのっている企画・ツアーの情報・今月のプレゼントは気になります。企画は、毎年の定番の時も多くて、やっぱり・・・って時もあります。定番+新しい企画があると、長く会員でいたいなと思います。協力店はほとんど使った事がなく、知らない店も多いので、今月はこの20店がお得！とか変化があるともっと利用すると思います。通信講座とか知らない事も多く、お互いにもったいないので、毎月1つずつでも説明+お得情報をのせてくれると利用のばが広がると思います。これからも楽しみにしています。

毎年有効に利用させてもらっています。この意識調査で更に充実されるとよいですね。歴史、名所と土地の名産品を巡るツアーはよい企画が多い。

家族（子供、孫）と共に余暇を過ごす体験教室もGOOD

ランチグルメ等はもう少し選択肢を広げられるとよい

その他企画ツアー、チケット斡旋、割引情報盛り沢山ですばらしいと思います・・・暇と金次第だけど！

宿泊ツアーの利用を企画した場合、普段利用出来ないリッチな計画を安く提供できるイベントがあれば利用してみたいです。

入会して新しいですが、いろいろな行事があり楽しんでおります。今後ますます充実した内容となることを期待しております。

30代前半でも人間ドックの助成はほしいです。

わーくりいチケットの助成金額（割引率）は他の会員割引サービス（JAF、新聞社など）と比べても大きく、選択肢も豊富なので、ほぼ使い切ります。枚数は現状のままでよいと思います。

他には、美術館、トミカ博、かもめツアー、ランチ券などのチケットあっせんサービスをよく利用します。こちら現状のサービス内容で満足です。

宿泊助成金について・・・泊まりの家族旅行は年1回、夏休みに行く事が多く、後期に配布される宿泊補助券を使い切ることができません。（4月に2枚配布されると解決します）

わーくりいニュースを見ることで、掲載されているツアーやイベントには参加できなくても（後日個人的に行く為の）よい情報源となっている。

入浴施設へよく行くので、いまの枚数では全然足りない。もっと増やしてほしい。

毎月わーくりいニュースを楽しみにしております。遊園施設、潮干狩り、バスツアー、ナゴヤドーム観戦、コンサートチケットなど利用させて頂いています。要望としては、スポーツ観戦やコンサートなどのチケット募集枠を増やしてほしいです。募集枠2枚だと家族分がないので募集枠を4名希望です。今後も楽しい情報提供をよろしくお願いします。

わーくりいチケット、毎年少しずつ使っています。年に2回同じ物が来てますが、例えばラグーナに年に何回もは行きません。前期と後期で違う内容にしてもらったり、もっと増やした施設分を年1回4月に届くようにしてもらおうとも良いと思います。

映画館の利用東海市、大高イオン利用したい。12回わーくりいニュースが欲しい。（2ヶ月併合がある）半田プールの割引がほしい。

チケット制ではなくカードでサービスが使えると良い。チケットは限りがある上、記入がめんどくさいと感じる人も多いのではないのでしょうか。私は（現状）カードは持たず、チケットを数枚サイフに入れて必要なときに使用しています。また、友人（会員以外）と一緒に使えるようになると、使用する機会が増えるのではないのでしょうか。



手続を FAX や郵送だけでなく、インターネットなどでできるようにして頂けると今よりも利用しやすくなると思います。

いつもわーくりいニュースなど楽しく拝見していますが、以前と比べ割引、補助金額など金額が下がっているのが残念です。今後も期待しています。

宿泊助成金券を複数枚一度に使用出来ると良いと思います。

毎月発行される「わーくりいニュース」を楽しみにしています。今後も充実した施設の提供などをよろしくお願いします。

あまり、わーくりい知多は利用しませんが今後、使う機会があれば使っていきたいと思っています。現状、不満などはありません。

三河から半田市内に通勤していますが休日にわざわざ知多方面に来る事が無いからあまりアンケートも意味が無かったので申し訳ないです。

宿泊補助額が大きくなり、すごく損した感じで退会を考えている。

勤務する地域と住んでいる地域が異なるため、利用する機会がほとんどなく、利用できずにいます。県内でも利用する場所を増やしていただくか、インターネット上で特産品の発送の際に、助成などのサービスがあると現状より利用する機会も増えると思います。今後とも宜しくお願いいたします。

毎月楽しみに見っていますが、申込みたい物がなかなかみつかりません。バス旅行は2回行けました。何年前に孫と一緒に行けたバス旅行がとっても良かったのですが、その年からなくなってしまい残念です。いちご狩りも毎年申し込みますが、当たらないです。これも一回当たっていらい毎年楽しみに申し込みますが、当たらないのは・・・順番ですか？これからも企画大変でしょうがよろしくお願いします。

サービス店舗数の増設、サービス店舗は店舗前に看板を掲示する等の義務付け

映画館はイオンを含めて欲しい

日帰り温泉施設の増設（刈谷ハイウェイオアシスのかきつばた等は子供の入浴料が高いのに子供のサービス券がわーくりいには付いていない）

料理店で家族がよく行くのはファミリーレストランなのにファミリーレストランが一つも付いていない。何店舗かは付けるとよいと思う。（けんステーキ、ステーキガスト等）

宿泊補助金¥2000→¥2500に戻して欲しい

わーくりいチケットを前半・後半10枚ずつではなく20枚1回で欲しい。（後半は忙しいので前半に使い切って足らなくなり、後半は逆に余ってしまう）

毎号楽しみに見ております。今後健康増進などに拡充してもらいたいです。日常生活でのちょっとした体の異変などを気軽に相談できるシステムがないかなと思っております。どの医者に掛ればいいのか、どんな病気が潜んでいるのかもかが相談できればいいなと思います。

スキー場の割引は、各スキー場がHPなどで出している割引やサービスと大差ないのであまり意味がないと思う。

大府市は利用できる提携協力店が少ないことが事業所数の伸び悩みにもなっていると思われるため、提携協力店の増加をして頂きたい。

会員が必要とする（ニーズ）について年に1回程度アンケート調査を実施すると良いと思います。

一人で岐阜・長野・奥三河等の山間部に頻繁に行くので、そこでの割引が欲しい。

JAF はカード提示で割引になるので楽。そのように使えたと助かる。何カ月も前にチケット予約はできない。

現状もいいと思いますが、さらにサービスの向上をお願いします。

カードで出来るようにならないか。

宿泊チケットを上期下期と分けずに、上期に2枚分郵送してほしい。（家族旅行等に利用したくても、上期に行ってしまうと1枚しか届いておらず、下期分は使わなかった事があった。また、たまたま6月に2度旅行（宿泊）する事になり、1枚しか使えず、下期は宿泊するタイミングがなく、結局1枚はムダとなってしまった）会費徴収の関係もあるかもしれませんが、時期を決めずに年に1人2枚を同時に支給していただきたいです。

毎年ジーニースのランチを楽しみにしていたのになくなってしまって残念です。ツアーなどの申し込み期限が短いので予定をたてられません。もう少し早く募集してもらえるといいと思います。

子供が小さい時は、いろいろ利用していましたが、子供が成長すると行ける場所も限られてしまいます。世代に合ったものもあるといいと思います。

夏に名古屋の知多牛のバーベキューに申しました。チケットが届いたのが遅く、日程時間の予約が出来にくくもう少し早く応募できればと思いました。

わーくりいニュースが届いてから申込期間が短い為申込をしたいと思った時には期限が過ぎている。もう少し期限を長くしてほしい

わーくりい知多を毎月楽しみにしております。今後の希望ですが、三河湾リゾートリンクスが利用出来るようにしてほしいです。観劇チケットを早日に申込をして当選してもなんと席が悪すぎますのでもっとよい席を利用してほしいです。

いつもわーくりいニュースを楽しみにしています。全世代の方が満足できるサービスというのはなかなか難しいと思いますが、これからもよろしくお願いします。

少人数の事業所ですが、比較的良く利用していると思います。従業員が家族で出掛ける時も利用出来るので良いと思います。