

第四部

わーくりい知多 会員サービスに関する意識調査

(調査票)

わーくりい知多 会員サービスに関する意識調査 (事業主様向け)

はじめに

(一財)知多地区勤労者福祉サービスセンター(愛称:わーくりい知多)は、勤労者福祉事業を推進する財団法人として、平成 10 年 4 月に発足し、公益法人制度改革三法に基づき平成 24 年 4 月から一般財団法人に移行し、知多半島で働く中小企業勤労者のための総合的な福利事業を実施し、現在に至っています。

この間、会員の皆様が福利事業に求めるニーズも大きく変化し、当サービスセンターの事業運営も質的転換を迫られているのが現状です。

そこで、今まで以上に「会員の皆様が望んでいる事業を実施したい。」「多くの会員に参加していただきたい。」という願いのもと、今後、一層魅力ある事業を提供させていただくため、今回、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮に存じますが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、本調査の分析は、日本福祉大学まちづくり研究センターに委託しています。

平成 28 年 12 月
理事長 鈴木淳雄

※ご担当者様へのお願い

①事業主様向け(このアンケート用紙)と②従業員様向けの2種類のアンケートがあります。①は事業主様が記入、②は従業員様に配布し、記入を依頼してください。

回答上の注意点

各設問について、該当する選択肢に○をつけてください。特に記載がない場合には、一つだけに○をつけてください。その他に該当する場合には、()内に自由にお書きください。

ご記入が終わりましたら、従業員様向けの調査票も同封して、12月27日(火)までに到着するようにご返送ください。郵送料は不要です。

問い合わせ先

(一財)知多地区勤労者福祉サービスセンター(わーくりい知多) 担当:管理係
〒477-0037 東海市高横須賀町柵形1-7 東海市立勤労センター3階 TEL 0562-33-7401

まず、貴事業所のことについておたずねします。

問1 会社の形態は次のどれですか。

- | | | |
|---------|--------------|---------|
| 1. 株式会社 | 2. 有限会社 | 3. 合資会社 |
| 4. 合名会社 | 5. その他の法人・団体 | 6. 個人 |

問2 業種についてお答えください。

- | | | |
|------------|---------------|----------------|
| 1. 建設業 | 2. 製造業 | 3. 運輸・通信業 |
| 4. 卸・小売業 | 5. 飲食店 | 6. 自動車整備・機械修理業 |
| 7. 理容・美容業 | 8. 旅館・ホテル | 9. サービス業 |
| 10. 金融・保険業 | 11. 不動産業 | 12. 会計士・税理士 |
| 13. 印刷・広告業 | 14. 電気・ガス・水道業 | |
| 15. その他 (| |) |

問3 事業所全体の従業員規模についてお答えください。（「従業員」には、事業主・家族従業員・パート従業員を含みます。ただし、短期間のアルバイトは含みません。）

- | | | | |
|------------|-------------|-------------|-----------|
| 1. 1～4人 | 2. 5～9人 | 3. 10～30人 | 4. 31～50人 |
| 5. 51～100人 | 6. 101～200人 | 7. 201～300人 | 8. 301人以上 |

問4 事業所の所在地はどこですか。

- | | | | | |
|---------|--------|---------|--------|---------|
| 1. 半田市 | 2. 常滑市 | 3. 東海市 | 4. 大府市 | 5. 知多市 |
| 6. 阿久比町 | 7. 東浦町 | 8. 南知多町 | 9. 美浜町 | 10. 武豊町 |

問5 わーくりい知多（平成10年設立）にはいつ、加入されましたか。

- | | | |
|------------------|-------------|-------------|
| 1. 設立当初（平成10年から） | 2. 平成11～15年 | 3. 平成16～20年 |
| 4. 平成21～25年 | 5. 平成26年以降 | |

次に、加入状況についておたずねします。

問6 会員の会費負担についてはどう扱われていますか。正社員・契約社員・パート従業員ごとに該当する番号をお答えください。

1. 会員負担なし（全額事業主）	2. 会員が月額 100 円	3. 会員が月額 200 円
4. 会員が月額 300 円	5. 会員が月額 400 円	



- ① 正社員 ()
- ② 契約社員 ()
- ③ パート従業員 ()

問7 事業主として、どのような点が、「わーくりい知多」への加入のメリットだとお考えですか。
(主なもの3つ以内に○)

- 1. 従業員のニーズにあった福利厚生事業ができる
- 2. 従業員の満足がアップし、職場に活気が出る
- 3. 自社だけでは提供できないサービスを利用できる
- 4. 企業のイメージアップにつながる
- 5. 従業員の募集に際して効果的である
- 6. 社内でのレクリエーション行事などに活用できる
- 7. 福利厚生に対する財政的な負担が軽減できる
- 8. 労使関係が円滑にできる
- 9. 企業としての社会的責任が果たせる
- 10. 従業員への弔慰金が手厚くなる
- 11. その他（具体的に：)

問8 「わーくりい知多」に加入していて課題と感ずることはありますか。（主なもの3つ以内に○）

- 1. 事業所の財政的負担が大きい
- 2. 利用する従業員に偏りがある
- 3. 従業員の満足度など、加入の効果が見えてこない
- 4. 従業員が希望する事業・サービスに十分対応できていない
- 5. 従業員の認知度が低い
- 6. 各種手続きが大変である
- 7. 従業員に対する会報「わーくりいニュース」の配布が大変である
- 8. 事業所や会員の声が「わーくりい知多」の運営に十分反映されていない
- 9. その他（具体的に：)

問9 現在、「わーくりい知多」以外に自社で実施している福利厚生事業はありますか。

1. ある（具体的に： _____） 2. ない

次に、今後のことについておたずねします。

問10 事業所として、今後どのような福利厚生が重要だとお考えですか。現在の「わーくりい知多」の事業に限定せずにお答えください。（主なもの3つ以内に○）

1. 住宅取得やリフォームなどに対する支援 2. 心身の健康管理に関する事業
3. スポーツ・レクリエーション・宿泊などの余暇活動に対する支援
4. 子育てに関する支援 5. 両親など高齢者の介護などへの支援
6. 会員の定年後の生活安定に関する支援 7. 生涯学習を含む自己啓発に関する事業
8. 財産形成に対する支援 9. 共済給付に関する事業
10. 特になし
11. その他（具体的に： _____）

問11 上記の項目のうち、「わーくりい知多」としては、今後、どのような事業に力点を置いていけばいいとお考えでしょうか。（主なもの3つ以内に○）

1. 住宅取得やリフォームなどに対する支援 2. 心身の健康管理に関する事業
3. スポーツ・レクリエーション・宿泊などの余暇活動に対する支援
4. 会員の定年後の生活安定に関する支援 5. 生涯学習を含む自己啓発に関する事業
6. 財産形成に対する支援 7. 共済給付に関する事業
8. 特になし
9. その他（具体的に： _____）

問12 今後、「わーくりい知多」からは、どのような情報提供の方法が望ましいとお考えですか。（必要なものすべてに○）

1. ホームページをスマートホンで見やすくしてほしい
2. 新しいお知らせは、メールで配信してほしい
3. SNS (Facebook、LINE、Twitter など)を活用した情報提供がほしい
4. その他（ _____）

問 13 今後も継続して「わーくりい知多」に加入したいとお考えですか。

1. 継続して加入したい

2. 退会を検討したい

3. どちらともいえない



問 13-1 へ

【問 13 「2.退会を検討したい」と答えた方におたずねします。】

問 13-1 退会したいと思う理由は何ですか。（主な理由2つ以内に○）

1. 事業所の財政的負担が大きい
2. 利用する従業員に偏りがある
3. 従業員の満足度など、加入の効果が見えてこない
4. 従業員が希望する事業・サービスに十分対応できていない
5. 従業員の認知度が低い
6. 各種手続きが大変である
7. 従業員に対する会報「わーくりいニュース」の配布が大変である
8. 「わーくりい知多」事務局の対応に課題がある
9. 事業所や会員の声が「わーくりい知多」の運営に十分反映されていない
10. 自社での事業展開を考えたいから
11. その他（具体的に：）

最後に、「わーくりい知多」の今後の事業のあり方などについて、ご自由にご意見をお書きください。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

12月27日(火)までに到着するようにご返送ください。

わーくりい知多 会員サービスに関する意識調査（従業員様向け）

はじめに

（一財）知多地区勤労者福祉サービスセンター（愛称：わーくりい知多）は、勤労者福祉事業を推進する財団法人として、平成 10 年 4 月に発足し、公益法人制度改革三法に基づき平成 24 年 4 月から一般財団法人に移行し、知多半島で働く中小企業勤労者のための総合的な福利事業を実施し、現在に至っています。

この間、会員の皆様が福利事業に求めるニーズも大きく変化し、当サービスセンターの事業運営も質的転換を迫られているのが現状です。

そこで、今まで以上に「会員の皆様が望んでいる事業を実施したい。」「多くの会員に参加していただきたい。」という願いのもと、今後、一層魅力ある事業を提供させていただくため、今回、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮に存じますが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、本調査の分析は、日本福祉大学まちづくり研究センターに委託して行います。

平成 28 年 12 月
理事長 鈴木淳雄

□ 回答上の注意点

各設問について、該当する選択肢に○をつけてください。特に記載がない場合には、一つだけ選択し、○をつけてください。その他に該当する場合には、（ ）内に自由にお書きください。

記入が終わりましたら、12月22日(木)までに、ご担当者様(部局)にお渡してください。

□ 問い合わせ先

（一財）知多地区勤労者福祉サービスセンター（わーくりい知多） 担当：管理係
〒477-0037 東海市高横須賀町柵形 1-7 東海市立勤労センター 3 階 TEL 0562-33-7401

問 8 「わーくりい提携協力店」（飲食店や販売店など）を毎年どの程度利用していますか。

1. 年に 10 回以上
2. 年に 5～9 回
3. 年に 1～4 回あるいはそれ以下
4. 利用したことがない

【問 8 で「4.利用したことがない」と答えた方におたずねします】
問 8-1 利用したことがない理由は何ですか。（主な理由 2つ以内に○を）

1. 会員証を提示するのが面倒
2. 会員証をいつもは持っていない
3. 利用したい提携協力店がない
4. 利用したい提携協力店が近くにない
5. 利用したい業種がない
6. 割引が少ない
7. 提携協力店を示すステッカーがわかりにくい
8. その他（具体的に： _____）

【すべての方におたずねします】

問 8-2 今後、提携協力店を充実してほしいとお考えですか。（主なもの 2つ以内に○を）

1. 飲食店のジャンルを増やしてほしい（具体的に： _____）
2. 提携協力店の業種を増やしてほしい（具体的に： _____）
3. 提携協力店の数を増やしてほしい
4. 提携協力店の場所がウェブサイトの地図上でわかるようにしてほしい
5. 提携協力店の場所がスマートホンの地図上でわかるようなアプリがほしい
6. サービス内容を充実してほしい
7. 提携協力店を示すステッカーなどをわかりやすくし掲示してほしい
8. 特に必要ない
9. その他（具体的に： _____）

問 9 宿泊補助を利用したことがありますか。

1. 毎年概ね 2 枚利用している。
2. 毎年概ね 1 枚利用している。
3. 2～3 年に 1 度利用している。
4. 利用したことがない

【問 9 で「4.利用したことがない」と答えた方におたずねします】
問 9-1 利用したことがない理由は何ですか。（主な理由 2つ以内に○を）

1. 利用する機会がない
2. 枚数が限られているので利用しにくい
3. 宿泊証明を受けるのが面倒
4. 現地精算ができない
5. わーくりい知多への申請手続きが面倒
6. 宿泊補助券があることを知らなかった
7. その他（具体的に： _____）

【すべての方におたずねします】

問 9-2 「宿泊補助」を今後どう充実すべきだとお考えですか。(主なもの2つ以内に○)

1. 補助券を増やしてほしい。
2. 補助券 2 枚をまとめて使えるようにしてほしい。
3. 現地精算できる施設を増やしてほしい。
4. その他 ()

問 10 ナゴヤドームの観戦チケットを申し込んだことがありますか。

1. 年に 5 回以上
2. 年に 1~4 回
3. 2~3 年に 1 回程度
4. 利用したことがない

【問 10 で「4.利用したことがない」と答えた方におたずねします】

問 10-1 利用したことがない理由は何ですか。(主な理由 2つ以内に○)

1. 野球に興味がない
2. 日程が合わない
3. 成績が悪いと行く気がしない
4. 一緒に行く会員がいない
5. 奇数枚の申し込みができない
6. 補助額が少ない
7. 申し込みできる枚数が限られている
8. その他 ()

問 11 推奨ツアーに参加したことがありますか。

1. 年に 5 回以上
2. 年に 1~4 回
3. 2~3 年に 1 回程度
4. 利用したことがない

【問 11 で「4.利用したことがない」と答えた方におたずねします】

問 11-1 利用したことがない理由は何ですか。(主な理由 2つ以内に○)

1. 興味がない
2. 参加したいと思うコースがない
3. 日程が合わない
4. ツアー料金が高い
5. 乳児、幼児を連れて行けない
6. その他 (具体的に :)

【すべての方におたずねします】

問 11-2 今後、どのようなツアーを希望されますか。(主なもの 2 つ以内に○)

1. ハイキング
2. 名所旧跡めぐり
3. 食べ放題
4. 宿泊ツアー
5. ミステリーツアー
6. 現在のままでよい
7. その他 (具体的に :)

問 19 「ガイドブック」を皆さんにもっと読んでもらい、活用していただくためにどうすればよいとお考えですか。(主なものを 2つ以内に○)

1. 内容をわかりやすくする
2. 改正点だけを簡潔に書いた冊子にする
3. 内容をコンパクトにする
4. ホームページと連動させ、詳しい内容はホームページに記載する
5. その他(具体的に: _____)

問 20 会報「わーくりいニュース」をどの程度読んでいますか。

1. だいたい読む
2. 興味のある部分だけ読む
3. ほとんど読まない



【問 20 で「3.ほとんど読まない」と答えた方におたずねします】
問 20-1 ほとんど読まない理由は何ですか。(主な理由 2つ以内に○)

1. 読む時間がない
2. 配布されていない
3. 内容がわかりにくい
4. 字が小さくて読みづらい
5. 内容が毎月同じようだから
6. 情報量が多すぎる
7. 参加したいイベントがない
8. 申し込みたいチケットがない
9. 興味がない
10. その他(具体的に: _____)

5. これからのわーくりい知多のあり方についておたずねします。

問 21 今後、どのような情報提供の方法が望ましいとお考えですか。(必要なものを すべてに○)

1. ホームページをスマートホンで見やすくしてほしい
2. 新しいお知らせは、メールで配信してほしい
3. ホームページ以外に SNS (Facebook、LINE、Twitter など) を活用した情報提供がほしい
4. その他(_____)

問 22 今後、わーくりい知多では、どのような事業に力を入れていくべきだとお考えですか。(主なサービスを 3つ以内に○)

1. 施設利用割引、提携協力店など
2. 余暇活動に関する事業
3. 共済給付事業(結婚祝い金など)
4. 自己啓発・生涯学習に関する事業
5. リフォームなど住宅関連サービス事業
6. 健康管理、健康増進に関わる事業
7. 生活資金融資あっせん事業
8. 会員交流事業
9. セミナーや講演会など
10. 各種情報提供事業
11. 特になし
12. その他(具体的に: _____)

問 23 今後、充実・追加してほしい会員サービスは何でしょうか。(主なサービスを 3つ以内に○)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 遊園施設 (利用助成券) | 2. 映画館 (利用助成券) |
| 3. 日帰り入浴施設 (利用助成券) | 4. 潮干狩り (利用助成券) |
| 5. 遊技施設 (利用助成券) | 6. 博物館・美術館 (利用助成券) |
| 7. 海上観光船 (利用助成券) | 8. 果物狩り |
| 9. 提携ゴルフ場 | 10. 提携スキー場 |
| 11. その他の提携スポーツ施設 | 12. 提携協力店 (飲食店など) |
| 13. 宿泊補助 | 14. 全国の提携宿泊施設 |
| 15. 夏季保養施設 | 16. 夏季以外の保養施設 |
| 17. スポーツ観戦チケット | 18. コンサートなどのチケット |
| 19. 観劇などのチケット | 20. バスツアーなどのイベント |
| 21. 人間ドックなど健康増進・健康管理 | 22. 生涯学習 (講座や自動車学校など) |
| 23. その他 (具体的に : _____) | |

問 23-1 上記問 23 で○を付けたサービスについて、充実・改善してほしい内容は次のどれですか。

上記問 23 で○をつけた
番号を記入ください。

- | | | | | | |
|---------------|---------|---------|---------|--------|---------|
| ① サービス番号() → | 1. 助成金額 | 2. 施設の数 | 3. 利用方法 | 4. 募集枠 | 5. 募集方法 |
| ② サービス番号() → | 1. 助成金額 | 2. 施設の数 | 3. 利用方法 | 4. 募集枠 | 5. 募集方法 |
| ③ サービス番号() → | 1. 助成金額 | 2. 施設の数 | 3. 利用方法 | 4. 募集枠 | 5. 募集方法 |

「わーくりい知多」の今後の事業のあり方などについて、ご意見があればご自由にお書きください。

調査へのご協力、ありがとうございました。

12月22日(木)までにご担当者様(部局)にご提出ください。

