

「わーくりい知多」利用者アンケートの推移

わーくりい知多が実施した平成28年度と平成12年度のアンケート数値の比較をしました。

◆平成12年度実施アンケート

平成10年4月1日現在で、会員3名以上の事業所及び会員

事業主	発送件数	480件
	回収件数	227件
	回収率	47.3%
従業員	発送件数	6,505件
	回収件数	3,149件
	回収率	48.4%

◆平成28年度実施アンケート

平成28年6月1日現在のすべての事業所及び会員

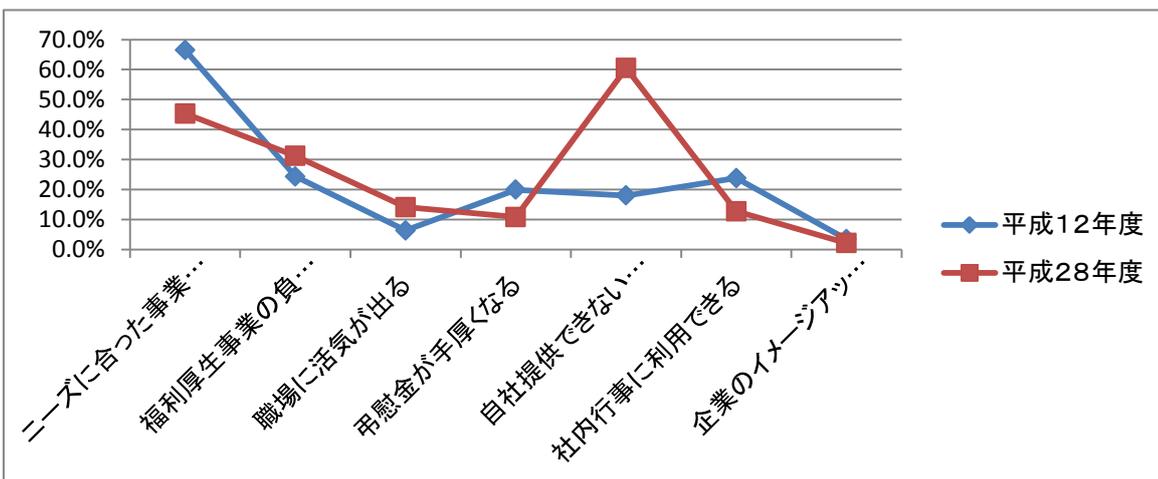
事業主	発送件数	1,447件
	回収件数	622件
	回収率	43.0%
従業員	発送件数	10,427件
	回収件数	5,780件
	回収率	55.4%

■事業主アンケート

1 加入のメリット

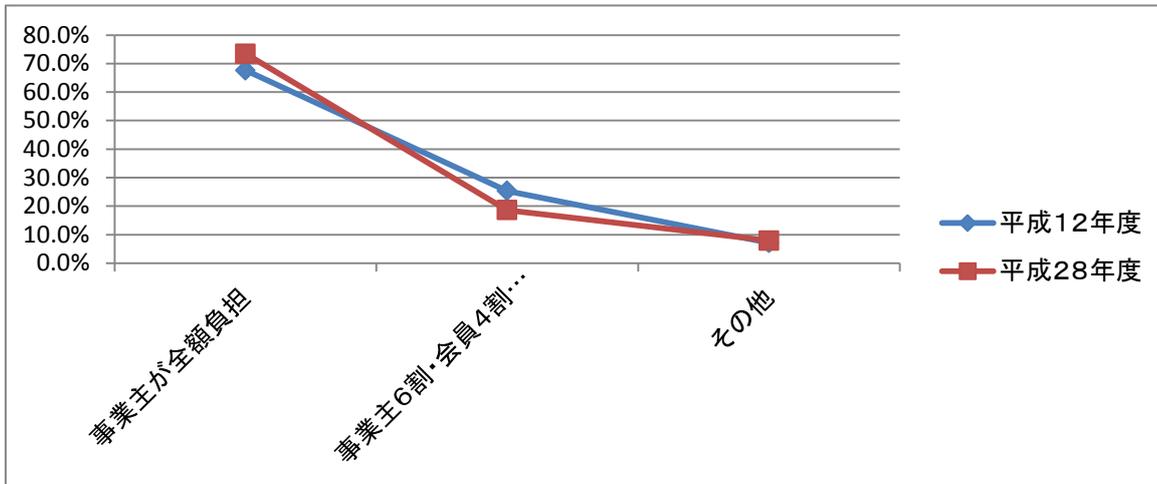
項目	平成12年度	平成28年度
ニーズに合った事業ができる	66.5%	45.3%
福利厚生事業の負担軽減ができる	24.3%	31.2%
職場に活気が出る	6.3%	14.1%
弔慰金が手厚くなる	19.9%	10.8%
自社提供できないサービスができる (13年度はこの質問項目なし。保養所として利用できるの回答数値で比較)	18.0%	60.5%
社内行事に利用できる	23.8%	12.7%
企業のイメージアップになる	3.4%	2.1%

28年度は、「自社提供できないサービスができる」が約6割と最も多く、3の「自社での福利厚生事業が78%ない」につながっていると考えられる。



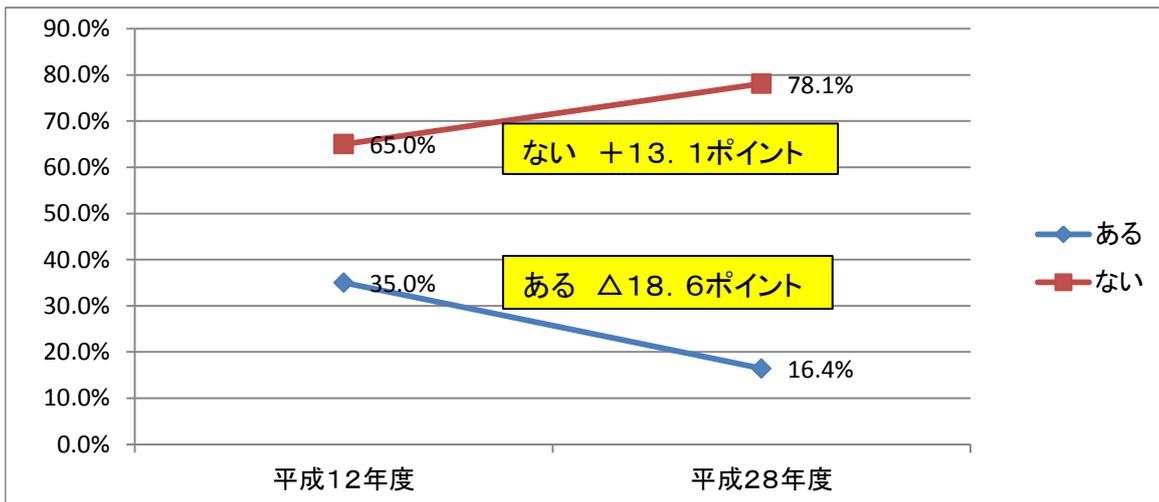
2 会費負担

項目	平成12年度	平成28年度
事業主が全額負担	67.6%	73.4%
事業主6割・会員4割負担	25.3%	18.6%
その他	7.1%	7.9%



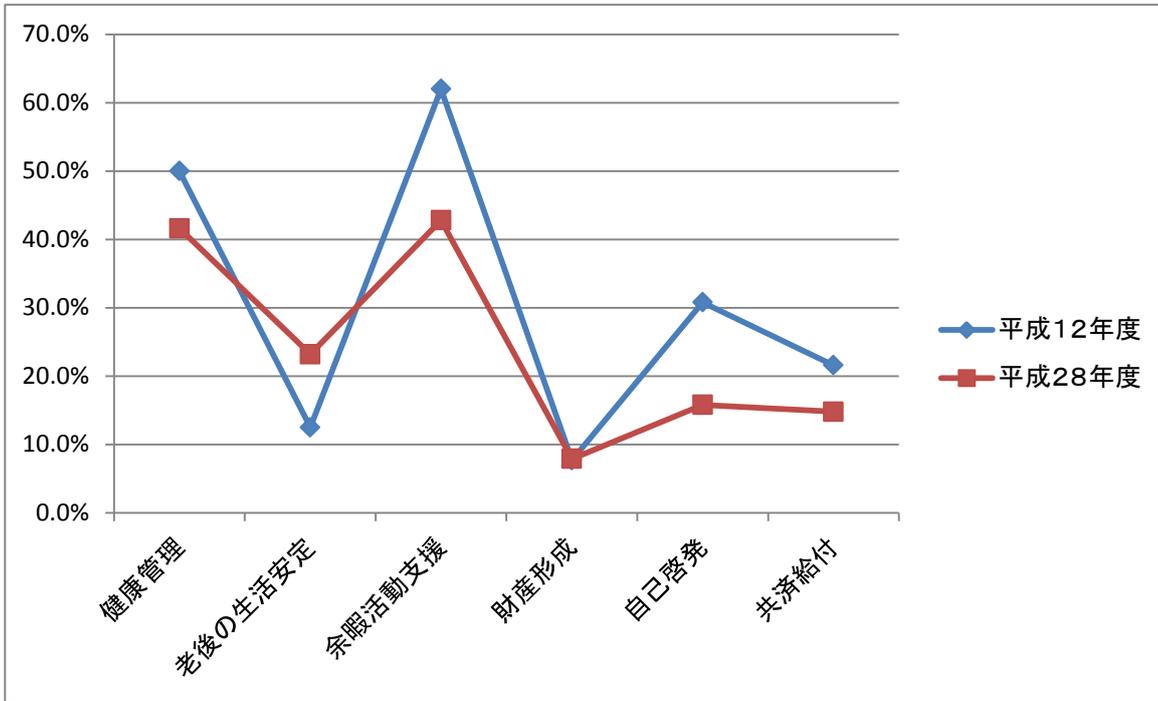
3 自社での福利厚生事業

項目	平成12年度	平成28年度
ある	35.0%	16.4%
ない	65.0%	78.1%



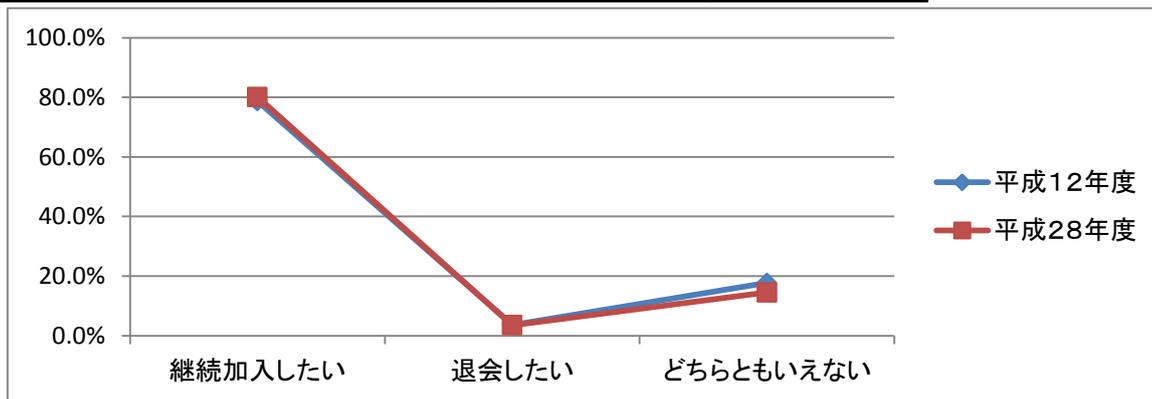
4 わーくりい知多に期待する今後の展開

項目	平成12年度	平成28年度
健康管理	50.0%	41.6%
老後の生活安定	12.5%	23.2%
余暇活動支援	62.0%	42.8%
財産形成	7.7%	7.9%
自己啓発	30.8%	15.8%
共済給付	21.6%	14.8%



5 加入継続の意向

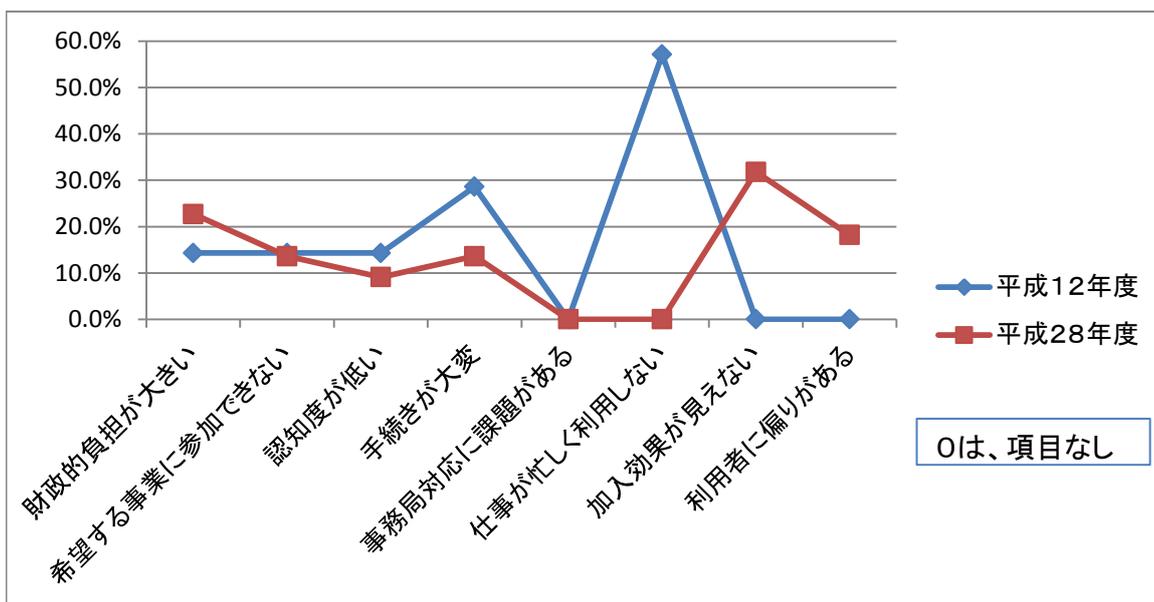
項目	平成12年度	平成28年度
継続加入したい	78.7%	80.1%
退会したい	3.6%	3.5%
どちらともいえない	17.7%	14.5%



6 退会を希望する理由

項目	平成12年度	平成28年度
財政的負担が大きい	14.3%	22.7%
希望する事業に参加できない	14.3%	13.6%
認知度が低い	14.3%	9.1%
手続きが大変	28.6%	13.6%
事務局対応に課題がある	0.0%	0.0%
仕事が忙しく利用しない	57.1%	0%
加入効果が見えない	0.0%	31.8%
利用者に偏りがある	0%	18.2%

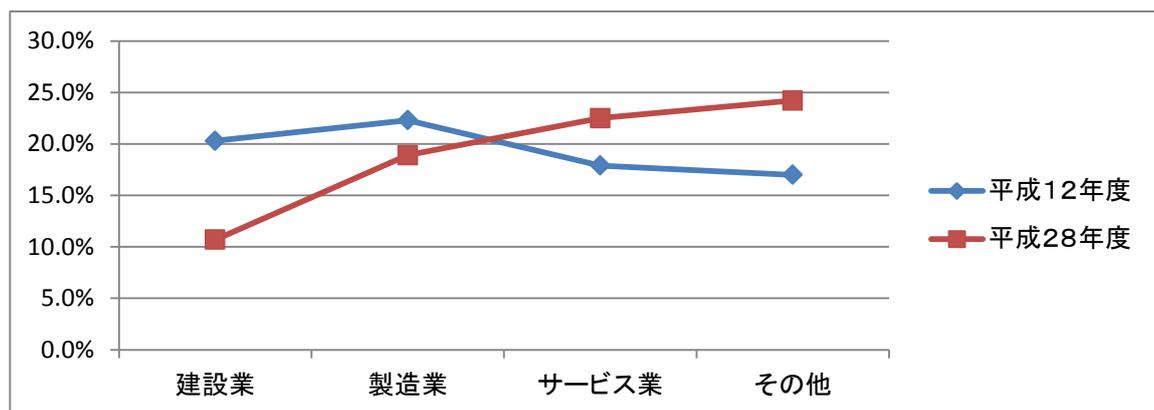
アンケート
項目なし



■ 従業員アンケート

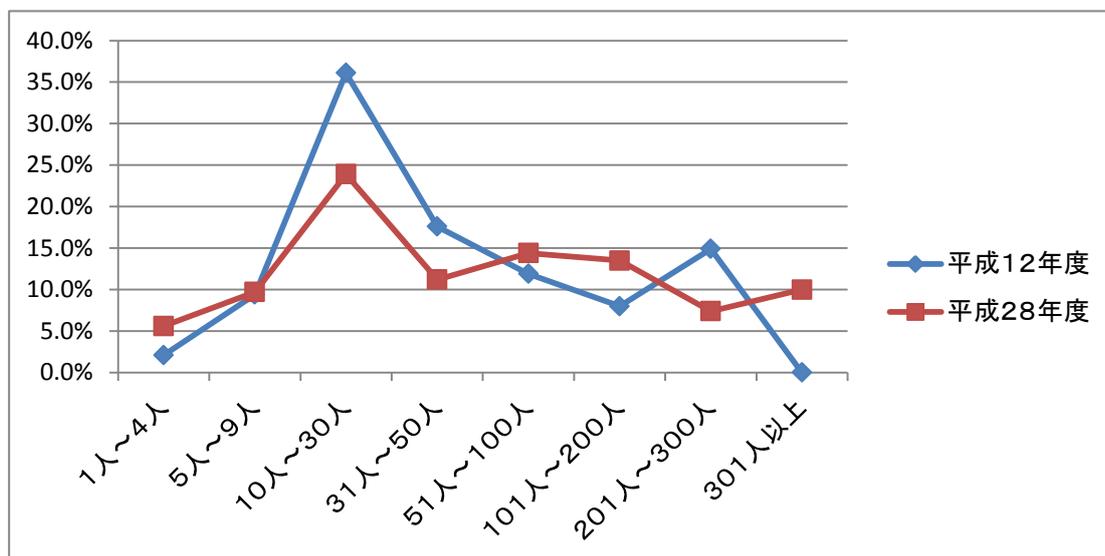
1 従業員の所属

項目	平成12年度 (%)	平成28年度 (%)
建設業	20.3%	10.7%
製造業	22.3%	18.9%
サービス業	17.9%	22.5%
その他	17.0%	24.2%



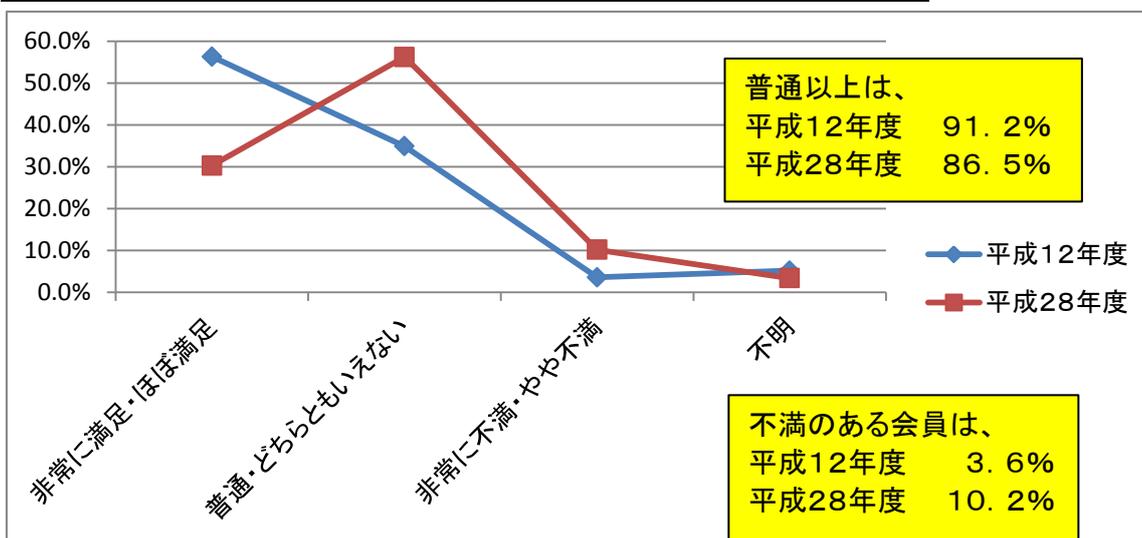
2 事業所の規模

項目	平成12年度 (%)	平成28年度 (%)
1人～4人	2.1%	5.6%
5人～9人	9.4%	9.7%
10人～30人	36.1%	23.9%
31人～50人	17.6%	11.2%
51人～100人	11.9%	14.4%
101人～200人	8.0%	13.5%
201人～300人	14.9%	7.4%
301人以上	0.0%	10.0%



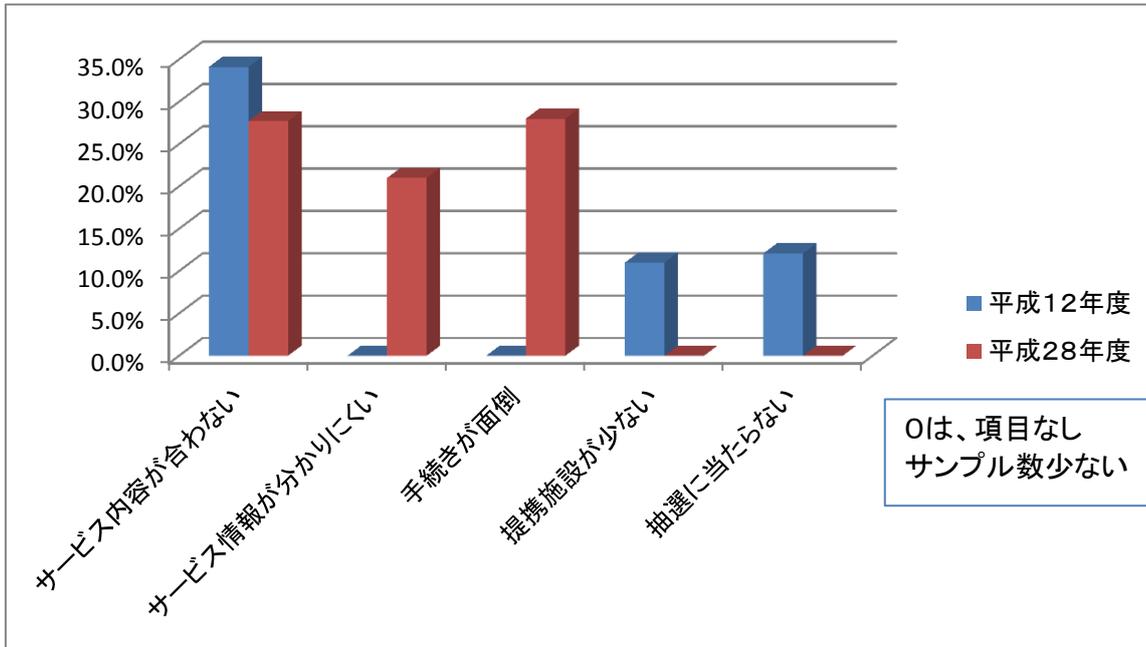
3 会員としての満足度

項目	平成12年度	平成28年度
非常に満足・ほぼ満足	56.3%	30.3%
普通・どちらともいえない	34.9%	56.2%
非常に不満・やや不満	3.6%	10.2%
不明	5.2%	3.4%



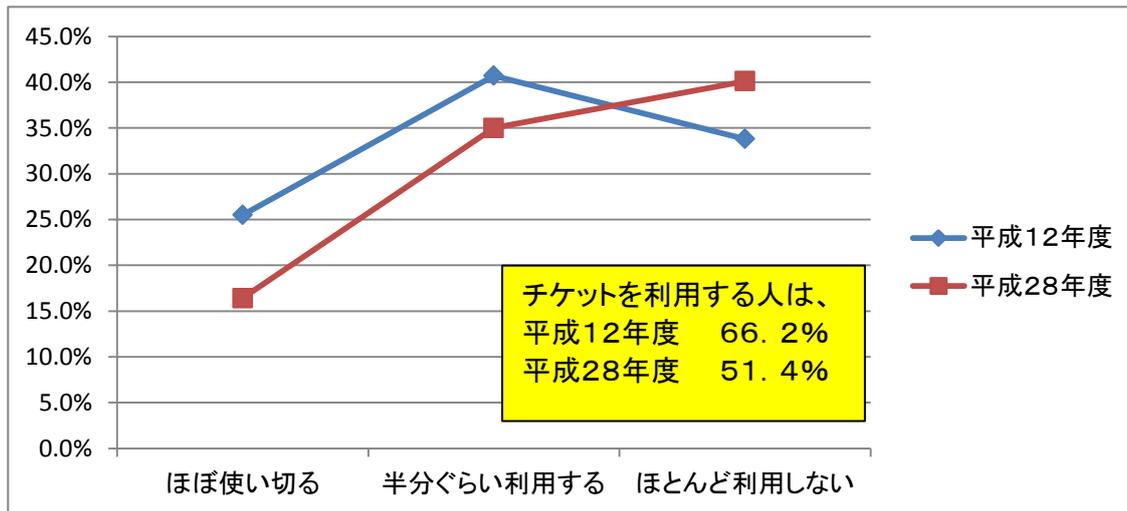
4 満足していない理由

項目	平成12年度	平成28年度
サービス内容が合わない	34.1%	27.7%
サービス情報が分かりにくい	0.0%	21.0%
手続きが面倒	0.0%	28.0%
提携施設が少ない	11.0%	0.0%
抽選に当たらない	12.1%	0.0%



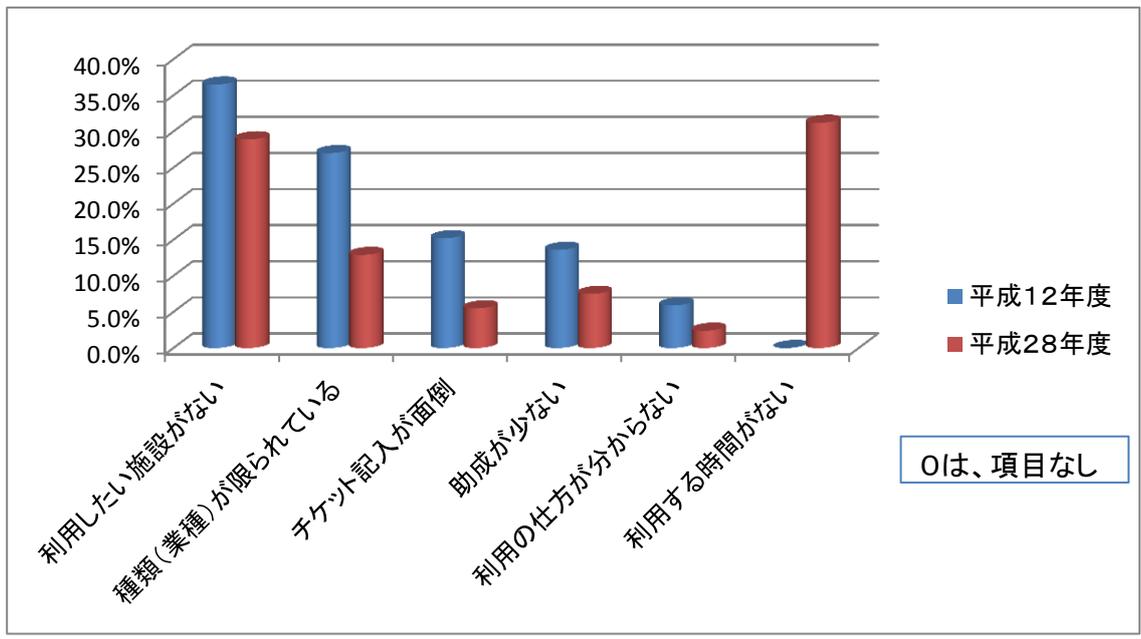
5 利用助成券の利用状況

項目	平成12年度	平成28年度
ほぼ使い切る	25.5%	16.4%
半分ぐらい利用する	40.7%	35.0%
ほとんど利用しない	33.8%	40.1%



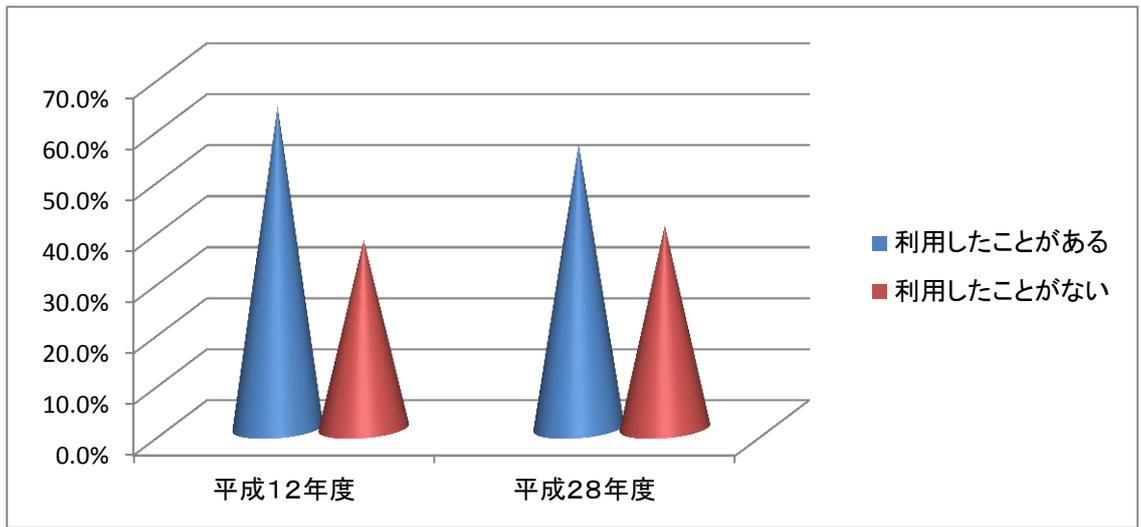
6 利用しない理由は

項目	平成12年度	平成28年度
利用したい施設がない	36.5%	28.9%
種類(業種)が限られている	27.0%	12.9%
チケット記入が面倒	15.2%	5.5%
助成が少ない	13.6%	7.5%
利用の仕方が分からない	5.9%	2.4%
利用する時間がない	0.0%	31.2%



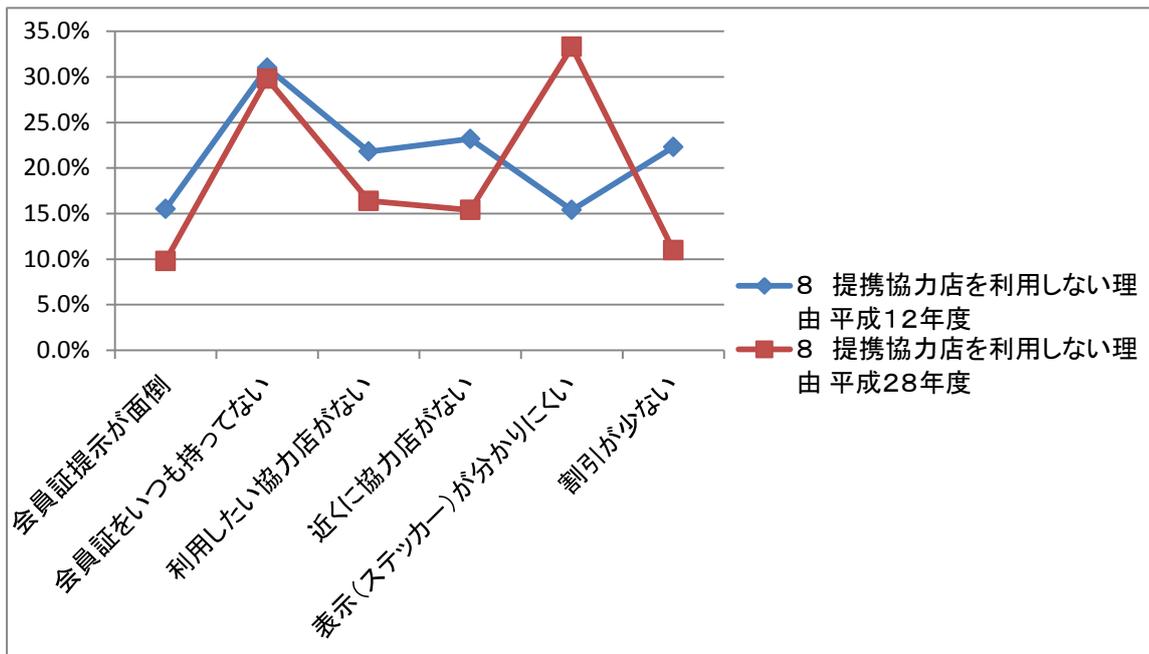
7 提携協力店の利用

項目	平成12年度	平成28年度
利用したことがある	63.1%	55.7%
利用したことがない	36.9%	39.7%



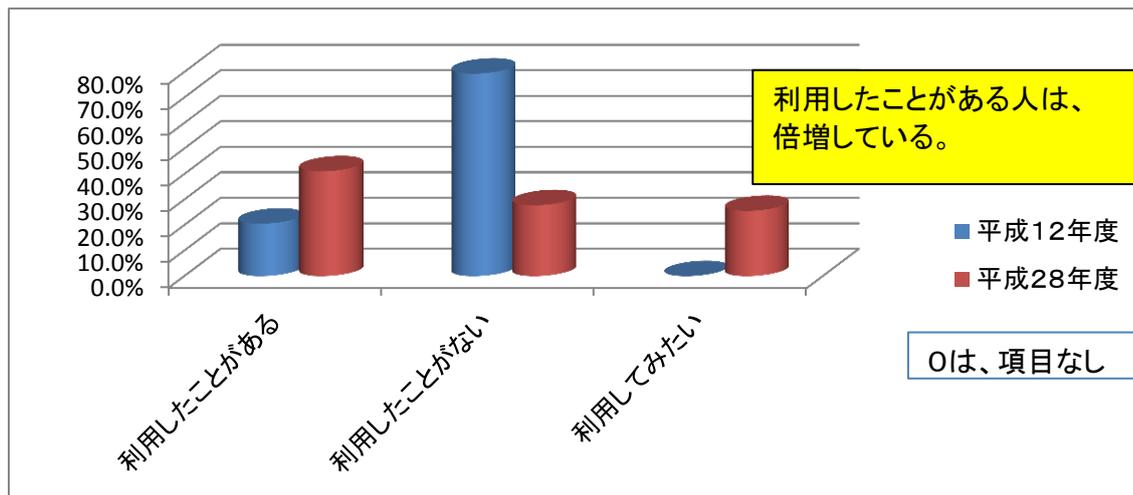
8 提携協力店を利用しない理由

項目	平成12年度	平成28年度
会員証提示が面倒	15.5%	9.8%
会員証をいつも持ってない	31.0%	29.8%
利用したい協力店がない	21.8%	16.4%
近くに協力店がない	23.2%	15.4%
表示(ステッカー)が分かりにくい	15.4%	33.3%
割引が少ない	22.3%	11.0%



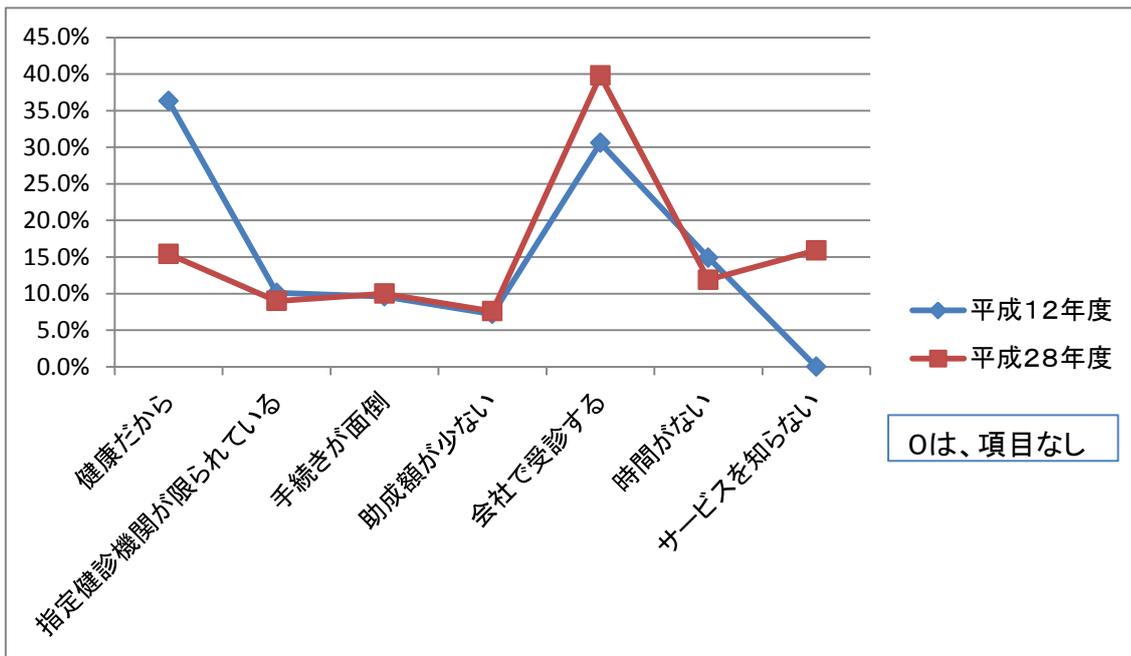
9 健診受診助成の利用

項目	平成12年度	平成28年度
利用したことがある	20.6%	41.1%
利用したことがない	79.4%	27.8%
利用してみたい	0.0%	25.6%



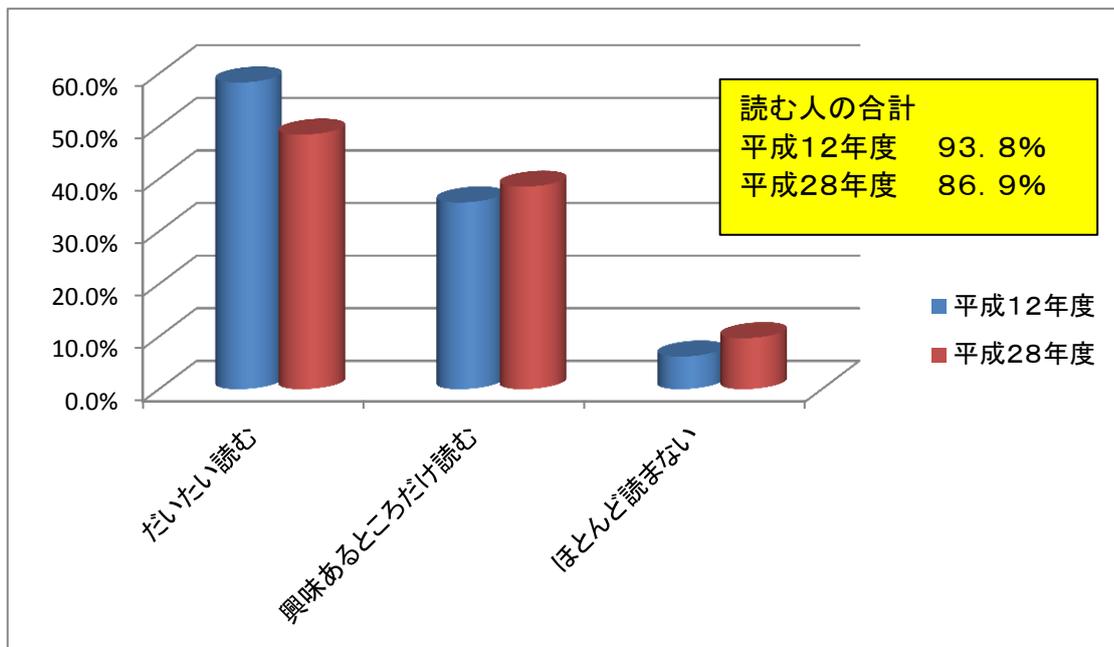
10 健診受診助成を利用しない理由

項目	平成12年度	平成28年度
健康だから	36.3%	15.4%
指定健診機関が限られている	10.1%	9.0%
手続きが面倒	9.6%	10.0%
助成額が少ない	7.2%	7.6%
会社で受診する	30.6%	39.8%
時間がない	14.9%	11.9%
サービスを知らない	0.0%	15.9%



11 わーくりいニュースの利用

項目	平成12年度 (%)	平成28年度 (%)
だいたい読む	58.3%	48.4%
興味あるところだけ読む	35.5%	38.5%
ほとんど読まない	6.2%	9.7%



12 ガイドブックの利用

項目	平成12年度 (%)	平成28年度 (%)
だいたい読む	47.6%	18.2%
興味あるところだけ読む	44.5%	56.8%
ほとんど読まない	7.9%	21.6%

